

Ihr surf.ROYAL friends4free Tarif

Verbindungspreise

Allgemein	
Basispaket (einmalig) ¹	9,95 €
Startguthaben ²	5,- €
Taktung ³	60/60
Mindestvertragslaufzeit	keine
Inlandsverbindungen pro Minute ⁴	
innerhalb der friends4free Community ⁵	kostenlos
in alle deutschen Netze	0,09 €
Mailbox	kostenlos
SMS Versand pro SMS	
SMS in alle deutschen Netz	0,09 €
Zusatzoptionen	
SMS Flatrate ⁶	12,95 €
Handysurf Flatrate 200 MB (optional auswählbar) ⁷	9,95 €
Verbindungspreise gelten ganztägig pro Minute im 60/60-Sek.-Takt	
Mailbox +491793000333	
Einrichtung Mailbox (Kurzwahl 333)	kostenlos
Abfrage	
im Inland	kostenlos
im Ausland	Roaming- Preis für abgehende Verbindungen
Autom. Benachrichtigung über den Eingang neuer Nachrichten per SMS	kostenlos
Versenden von Nachrichten (Telefax) aus der surf.ROYAL Mailbox zu einem surf.ROYAL Anschluss	
im Inland	kostenlos
im Ausland	Roaming- Preis für abgehende Verbindungen

Benachrichtigung aus der surf.ROYAL Mailbox zu anderen Rufnummern oder Versenden von Nachrichten (Telefax) aus der surf.ROYAL Mailbox zu anderen Rufnummern

im Inland 0,49 €

ins Ausland wie „Verbindungen ins Ausland“

Direktwahl von der Mailbox

Mit dem neuen Dienst „Direktwahl von der Mailbox“ können Sie den Anrufer gleich nach dem Abhören der Mailbox zurückrufen. Einfach die Taste 7 drücken, schon sind Sie verbunden! Damit ersparen Sie sich beispielsweise die Nummernsuche in Ihrem Telefonbuch.

Verbindungszuschläge von der Mailbox zu einem Teilnehmer im deutschen Festnetz oder netzintern. Der Zuschlag wird zusätzlich zu den Mailbox-Verbindungspreisen berechnet.

Minutenpreis rund um die Uhr 0,39 €

Verbindungszuschläge von der Mailbox zu einem Teilnehmer in anderen deutschen Mobilfunknetzen. Der Zuschlag wird zusätzlich zu den Mailbox-Verbindungspreisen berechnet.

Minutenpreis rund um die Uhr 0,59 €

Rufumleitung

Umgeleitete Verbindungen zu anderen Rufnummern im Inland (außer Sonderrufnummern) 0,08 €

Umgeleitete Verbindungen zu anderen Rufnummern im Ausland 1,99 €

Umgeleitete Verbindungen zur Mailbox

im Inland kostenlos

im Ausland Roaming-Preis für ankommende Verbindungen

Verbindungen ins Ausland

Inlandspreise, ganztägig pro Minute im 60/60-Sek.-Takt

Gespräche von Deutschland ins Ausland 1,99 €

SMS von Deutschland ins Ausland, pro SMS 0,29 €

SMS Funktion

Manuelle Aufladung per SMS

Sie können Ihr surf.ROYAL prepaid Guthaben per SMS mit 15, 30, oder 50 € aufladen. Um z.B. 30 € auf Ihr Guthaben aufzubuchen, senden Sie eine SMS⁸ mit dem Keyword. „Aufbuchen 30“ an die 34343

Automatische Aufladung per SMS

Die automatische Kontoaufladung bucht, sobald Ihr Guthaben unter die von Ihnen gewählte Untergrenze sinkt, automatisch ein Guthaben in der von Ihnen gewählten Höhe (15, 30 oder 50 €) von Ihrem Bankkonto ab und schreibt dies Ihrem Kundenkonto gut. Um Ihr Guthaben z.B. um jeweils 15 € automatisch aufzuladen, senden Sie eine SMS ⁸ mit dem Keyword: „Aufbuchen auto 15“ an die 34343

Deaktivieren der automatischen Aufladung per SMS

Wenn Sie die automatische Kontoaufladung beenden möchten, senden Sie bitte eine SMS ⁸ mit dem Keyword: „Aufbuchen auto aus“ an die 34343

Kontostand-Abfrage

Mit der Kontostand-Abfrage können Sie kostenlos rund um die Uhr innerhalb Deutschland einfach per SMS Ihren aktuellen Kontostand Ihres surf.ROYAL friends4free Prepaid abfragen. Senden Sie dazu eine SMS ⁸ mit dem Keyword: „Guthaben“ an die 34343

Zusätzliche Preise

Inlandspreise

Rufnummernmitnahme

Rufnummernmitnahme eingehend	kostenlos
------------------------------	-----------

Preis für die Mitnahme einer Mobilfunkrufnummer zu einem anderen Mobilfunkanbieter	30,72 €
--	---------

Telefonische PUK-Auskunft

Über den Kundenservice (wenn die PIN dreimal falsch eingegeben wurde und eine Sperrung der Karte verhindert werden soll)	12,26 €
--	---------

Verbindungspreise Ausland

Detaillierte Informationen über abgehende und ankommende Verbindungen im Ausland (Roaming) entnehmen Sie bitte der Roamingübersicht

MMS und GPRS

Mit MMS können Sie Textnachrichten in Kombination mit digitalen Bildern und Sounddateien empfangen oder versenden. GPRS bietet Ihnen die Möglichkeit, schnell und einfach Datenmengen mit Ihrem Mobiltelefon zu empfangen oder zu versenden. Weitere Informationen und eine aktuelle Preisübersicht finden Sie im PDF „MMS & GPRS“

Pro MMS (in alle dt. Netze & per E-Mail)	0,39 €
--	--------

Pro MB (Taktung 10 KB)	0,49 €
------------------------	--------

Servicepreise

Rechnung auf Anforderung	je Rechnung 0,97 €
--------------------------	--------------------

Ersatzkarte	je Karte 20,47 €
-------------	------------------

Kartensperrung auf Kundenwunsch	je Sperrung 18,41 €
---------------------------------	---------------------

Kartensperrung durch Mahnung	je Sperrung 20,47 €
------------------------------	---------------------

GPRS Sperrung auf Kundenwunsch	je Sperrung 10,21 €
--------------------------------	---------------------

Mehrkostensperre	10,21 €
Sperrung abgehender Auslandsgespräche auf Kundenwunsch	je Sperrung 10,21 €
Bearbeitungsgebühr bei Rücklastschrift	je Rücklastschrift 20,47 €
Vertragsübernahme	je Vertrag kostenlos
Wertersatz Basispaket bei Widerruf	je Basispaket 15,95 €
Umstellung auf Überweisung	einmalig 6,20 €

Weitere Hinweise

Gilt nicht für SMS-Preise

- Die Verbindungsdauer wird in Zeittakte unterteilt. Je nach Verbindungsart gelten ganztägig feste Zeittakte von in der Regel 60/60 Sekunden. Angefangene Zeittakte zählen als volle Zeittakte.
- Die zu bezahlende Verbindungsdauer beginnt mit der Entgegennahme des Anrufs beim angerufenen Anschluss. Die Verbindungszeit endet, sobald die Verbindung getrennt wird.
- Die Rufnummernanzeige ist kostenlos.
- Die Notrufnummern 110 und 112 sind kostenlos.
- Telefonauskunftsdienste werden gemäß den Angaben der jeweiligen Anbieter weiterberechnet.

Alle Preise beinhalten die gesetzliche MwSt.

- 1) Einmaligen Versandkosten pro SIM-Karten Bestellung betragen 3,- Euro.
- 2) Das Angebot gilt nur für Neukunden. Nach Aktivierung der surf.ROYAL friends4free Karte erhält der Kunde 5,- € Startguthaben. Das Startguthaben wird gegen sämtliche Airtime (Telefonie, SMS, MMS, GPRS ausgenommen mtl. Kosten für Zusatzoptionen) und Gebühren gerechnet und kann nicht ausgezahlt werden.
- 3) Im 60/60-Takt wird minutengenau abgerechnet. Wie immer werden Mehrwertdienste/Sonderrufnummern in abweichender Taktung abgerechnet und tarifiert.
- 4) Inlandsverbindungen ohne Sonderrufnummern, Daten und Rufumleitungen.
- 5) Gilt für Inlandsgespräche von friends4free zu friends4free.
- 6) Mit Zahlung des monatlichen Paketpreises für die SMS Flat ist der Versand aller innerdeutschen SMS in alle deutschen Netze kostenlos, ausgenommen Sonderrufnummern und Premium-SMS. Voraussetzung ist die Nutzung der SMS-Zentrale +49 176 000 0443. Ansonsten erfolgt eine Berechnung zum nationalen SMS-Preis. Wir behalten uns vor, bei atypischer Nutzung die Option SMS Flat außerordentlich zu kündigen. Die SMS Flat kann jeweils mit einer Frist von einem (1) Tag zum Monatsende gekündigt werden, erstmals einen (1) Monat nach Bestellung (Aktivierung) des Paketes.
- 7) Neukunden, die sich im Aktionszeitraum für die Handysurf Flatrate 200 MB entscheiden und bestellen, zahlen für die gesamte Nutzungsdauer einen monatlichen Preis von nur 9,95 € statt 12,95 €. Die Handysurf Flatrate 200 MB kann jeweils immer mit einer Frist von einem (1) Tag zum Monatsende gekündigt werden, erstmals drei (3) Monate nach Bestellung (Aktivierung) der Flatrate. Angerechnet werden nur Datenverbindungen innerhalb Deutschlands. Nicht genutztes Volumen kann nicht in den Folgemonat übertragen werden. Ab einem genutzten Datenvolumen von 200 MB pro Monat steht für den Rest des jeweiligen Kalendermonats GPRS-Bandbreite zur Verfügung.
- 8) Eine SMS an die 34343 ist innerhalb Deutschlands kostenlos

Auch wir machen mal Fehler, daher sind Irrtümer und Änderungen vorbehalten. Alle Preisangaben, die Sie hier finden, sind inkl. Mehrwertsteuer. Alle Preise, Konditionen und Informationen gelten nur für Neuverträge. Wenn Sie schon surf.ROYAL Kunde sind, gelten natürlich weiterhin alle Preise, Konditionen und Informationen zum Zeitpunkt Ihres Vertragsabschlusses.