

Ihr surf.ROYAL Kosten-STOPP Tarif

Verbindungspreise

Hinweis

Ideal für Wenig-, Normal- und Vieltelefonierer

- Telefonieren ohne Vertragslaufzeit, ohne Grundgebühr und ohne Mindestumsatz

- Nach Erreichen des Kosten-Stopp ¹ kostenlos telefonieren, SMS schreiben und mobil surfen ²

Grundpreis und Leistungen

Monatliche Grundgebühr	keine
------------------------	-------

Innerdeutsche Sprachverbindungen, abgehend, ganztägig (€/Min) ³

In alle deutschen Netze (Festnetz und Mobilfunk)	0,09 €
--	--------

Mailbox-Abfrage	kostenlos
-----------------	-----------

Innerdeutsche SMS-Versand (€/SMS) ⁴

In alle deutschen Mobilfunknetze	0,09 €
----------------------------------	--------

Ins Festnetz	0,09 €
--------------	--------

MMS-Versand (€/MMS) ^{3,5}

In alle deutschen Netze	0,39 €
-------------------------	--------

Ins Ausland	0,39 €
-------------	--------

Daten-Nutzung (€/MB) ^{5,6}

Datenverbindungen (Takt 10 KB)	0,24 €
--------------------------------	--------

Allgemeines

Takt ⁷	60/60
-------------------	-------

Laufzeit ⁸	0 Monate
-----------------------	----------

Einmaliger Anschlusspreis	9,90 €
---------------------------	--------

Zusatzoptionen

Daten-Optionen (für Kosten-STOPP Tarif zubuchbar)

Monatlicher Grundpreis und Leistungen ⁹

Data Pack 500	9,95 €
---------------	--------

Data Pack 1000	12,95 €
----------------	---------

Monatliches Inklusivvolumen	unbegrenzt
-----------------------------	------------

Allgemeines

Laufzeit ¹⁰	1 Monat
------------------------	---------

Roaming

Roaming MMS

MMS-Roaming ^{11,12}: MMS funktioniert im Ausland bei allen Mobilfunkanbietern, mit denen ein GPRS-Abkommen besteht. Es muss lediglich eine erste MMS im Inland verschickt worden sein. Es fallen die deutschen MMS-Preise sowie die Kosten für die übertragene Datenmenge wie bei GPRS-Roaming an.

Roaming (€/SMS - €/Datenblock)	SMS ¹¹	UMTS/GPRS ^{12,*}
Weltzone 1, ganztägig	0,13 €	0,07 €
Weltzone 2, ganztägig	0,39 €	0,07 €
Weltzone 3, ganztägig	0,49 €	0,12 €
Weltzone 4, ganztägig	0,59 €	0,15 €
Allgemeines		
Takt	-	10 KB

Die Auflistung der Ländergruppen und Länder der Weltzonen finden Sie unter „Weitere Hinweise“.

* Je nach Land gelten unterschiedliche Konditionen.

Ländergruppen und Länder der Weltzonen	
Die Länder der Weltzonen:	
Weltzone 1:	EU und ausgewählte Länder Europas
Weltzone 2:	Europäische Länder
Weltzone 3:	Restliches Europa, USA, Kanada und Türkei
Weltzone 4:	Restliche Welt

Verbindungen ins Ausland

Verbindungen ins Ausland (€/Min.) ³	
EuropaSpezial, EuroNah/EuroFern, Nordamerika ganztäglich	0,29 €
Asien/Pazifik, sonstige Länder gänztäglich	0,99 €
SMS Versand (€/SMS) aus dem deutschen Mobilfunknetz ins Ausland	0,29 €
Allgemeines	
Takt ⁷	60/60

Die Auflistung der Ländergruppen und Länder der Weltzonen finden Sie unter „Weitere Hinweise“.

Verbindungen im Ausland (€/Min.)	Eingehend ¹¹	Ausgehend ^{11,13}
<p>Wenn Sie sich im Ausland aufhalten, zahlen Sie für ankommende Verbindungen bei Ihrem Anschluss. Da der Anrufer nicht erkennen kann, ob Sie sich gerade im Ausland aufhalten, zahlt er für seinen Anruf nur den Preis des benutzten Fest- oder Mobilfunknetzes im In- und Ausland für eine Verbindung ins Netz. Bei abgehenden Verbindungen im Ausland von Ihrem Anschluss zahlen Sie den jeweils gültigen Preis des in Anspruch genommenen Mobilfunknetzes. Je nach Land und Mobilfunkanbieter gelten unterschiedliche Konditionen. Die entstehenden Kosten werden Ihnen zusammen mit der in Deutschland geltenden Mehrwertsteuer auf Ihrer Rechnung in Euro berechnet.</p>		
Weltzone 1, ganztäglich	0,17 €	0,46 €
Weltzone 2, ganztäglich	0,26 €	0,54 €
Weltzone 3, ganztäglich	0,69 €	1,59 €
Weltzone 4, ganztäglich	1,59 €	2,99 €
Allgemeines		
Takt Weltzone 1 ⁷	1/1	30/1
Takt Weltzone 2, 3, 4 ⁷	60/60	60/60

Rufumleitung im Ausland

Rufumleitung im Ausland	
<p>Wenn Sie sich im Ausland befinden und eine bedingte Rufumleitung (Rufumleitung im Besetztfall; Rufumleitung, wenn nach mehrmaligem Klingeln keine Antwort erfolgt; Rufumleitung bei Nichterreichbarkeit) eingeschaltet haben, wird ein ankommender Ruf zunächst bis zu Ihrem Mobiltelefon durchgestellt. Wird er nicht beantwortet, erfolgt die Umleitung zum eingegebenen Ziel. In diesem Fall werden zwei Gesprächsverbindungen berechnet:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gesprächskosten für ankommende Verbindungen während Roaming sind die Gesprächskosten für die Verbindung zum aktuellen Aufenthaltsort in einem ausländischem GSM-Netz.¹⁴ 2. Gesprächskosten für abgehende Verbindungen während Roaming gemäß den Tarifen des ausländischen GSM-Mobilfunknetzbetreibers. Gilt auch für die bedingte Rufumleitung auf die eigene Mailbox. 	

Rufumleitung im Ausland

Bei der Rückkehr vom Auslandsaufenthalt nach Deutschland ist es wichtig, sofort mindestens einmal das Handy einzuschalten.

Erst nach Ihrem Einbuchvorgang erkennt das Netz, dass Sie wieder in Deutschland sind. Weiterleitungen ins vorher besuchte Ausland (bei bedingter Rufumleitung) und die damit verbundenen Kosten werden hierdurch unterbunden. Bei der automatischen Rufumleitung auf die eigene Mailbox entfallen die unter 1. und 2. genannten Verbindungspreise.

Wir empfehlen Ihnen, wenn Sie die bedingte Rufumleitung bei Auslandsaufenthalt aus Kostengründen nicht wünschen:

Vor dem Grenzübertritt die bedingte Rufumleitungen auszuschalten, ggf. die automatische Rufumleitung zu aktivieren, da hier alle ankommenden Gespräche generell, d.h. bereits in Deutschland, umgeleitet werden. Schalten Sie die automatische Benachrichtigungsfunktion der Mailbox auf SMS Benachrichtigung.

Hinweise

Auslandspreis

Berechnet wird der Preis aus dem ausländischen Roaming-Netz, abhängig von Tarifart und -zeit. Die Taktung ist tarifabhängig.

National Roaming

Die Mobilfunkdienstleistung im eigenen Mobilfunknetz stehen räumlich im Empfangs- und Sendebereich der von in Deutschland betriebenen Funkstationen zur Verfügung.

- 1) Der Kosten-STOPP sorgt dafür, dass Sie unabhängig davon wie viel Sie telefonieren, SMS schreiben oder mobil surfen, für nationale Standardgespräche, GPRS-Verbindungen und SMS innerhalb eines Abrechnungsmonats nicht mehr als 35 € bezahlen. Hierzu zählen Gespräche und SMS in alle deutschen Netze, GPRS-Verbindungen im dt. Netz, jeweils ohne Sonderrufnummern und Rufumleitungen.
- 2) Gilt nur im Inland mit unbegrenztem Nutzungsvolumen für paketvermittelten Datenverkehr. Bei Erreichen von 200 MB pro Monat wird die Bandbreite im jeweiligen Monat auf max. 64 kbit/s (Download) und 16 kbit/s (Upload) beschränkt. Eine Weiterveräußerung sowie unentgeltliche Überlassung des Dienstes an Dritte sind unzulässig. Der Netzbetreiber behält sich vor, nach 24 Stunden jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen..
- 3) Ohne Sonderrufnummern und Rufumleitungen.
- 4) Voraussetzung ist die Nutzung der SMS-Zentrale +49 176 000 0443 (ohne Sonderrufnummern und Rufumleitungen, diese werden nicht in den Kosten-Stopp eingerechnet). Wird eine andere Kurzmitteilungszentrale genutzt, so zahlen Sie 0,15 €/SMS (ohne Sonderrufnummern und Rufumleitungen, diese werden nicht in den Kosten-Stopp eingerechnet).
- 5) Voraussetzung ist ein GPRS- bzw. UMTS-fähiges Mobilfunkgerät und die Nutzung von UMTS/GPRS über das WAPGateway. Alle sonstigen Zugriffe werden gesondert berechnet.
- 6) Gilt für ab- und eingehenden Datenverkehr bei Nutzung von GPRS/UMTS.
- 7) Im 30/1-Takt werden die ersten 30 Sekunden voll, danach sekundengenau abgerechnet. Im 60/60-Takt wird von Anfang an minutengenau abgerechnet; im 1/1-Takt wird von Anfang an sekundengenau abgerechnet (mind. € 0,01 pro Verbindung). Verbindungen zu Sonderrufnummern werden ggf. in einem anderen Takt abgerechnet und abweichend tarifiert.
- 8) Der surf.ROYAL Kosten-STOPP Tarif hat keine Mindestvertragslaufzeit. Zur Beendigung des Vertragsverhältnisses muss eine Partei mit einer Frist von 30 Tagen zum Monatsende schriftlich kündigen. Für die Fristwahrung kommt es auf den Zugang der Kündigung bei dem anderen Vertragspartner an.
- 9) Gilt nur im Inland mit unbegrenztem Nutzungsvolumen für paketvermittelten Datenverkehr. Ab einem Datenvolumen von 500 MB pro Monat im Data Pack 500 bzw. 1 GB im Data Pack 1000 wird die Bandbreite im jeweiligen Monat auf max 64 kbit/s (Download) und 16 kbit/s (Upload) beschränkt. Eine Weiterveräußerung sowie unentgeltliche Überlassung des Dienstes an Dritte sind unzulässig. Der Netzbetreiber behält sich vor, nach 24 Stunden jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen.
- 10) Die Mindestlaufzeit der Option beträgt einen (1) Monat. Danach verlängert sich die Tarifoption um jeweils einen (1) Monat, sofern nicht eine Partei mit einer Frist von 30 Tagen zum Monatsende vor Ablauf der Mindestlaufzeit der Option schriftlich kündigt. Für die Fristwahrung kommt es auf den Zugang der Kündigung bei dem anderen Vertragspartner an.
- 11) In einigen Ländern stehen Ihnen mehrere Roamingpartner zur Verfügung. Die Partnernetze können sich in den Standards wie z.B. GSM 850 / 900 / 1800 / 1900 unterscheiden. Je nach präferiertem Netzbetreiber benötigen Sie ein entsprechendes Handy, das den jeweiligen Standard unterstützt.
- 12) Gilt in allen Netzen mit denen ein Roaming-Abkommen für GPRS / UMTS-Verbindungen besteht. Bei MMS-Nutzung fallen zusätzlich die deutschen Gebühren an, die beim Abschluss Ihres Laufzeitvertrages aktuell waren.
- 13) Preise gelten für abgehende Sprachverbindungen aus einer Länderzone nach Deutschland, innerhalb eines Landes und in Länder der gleichen Zone. Für Gespräche in andere Länderzonen gilt der jeweils höhere Preis. Beispiel: Für Gespräche aus Spanien (Zone 1: EU-Länder) in die USA (Zone 3) gilt ein Preis von 1,59 €/Min. Der Roaming-Endkundenpreis berechnet sich aus dem Roamingtarif des jeweiligen ausländischen Netzbetreibers und beinhaltet den Roamingzuschlag i.H.v. 25% und die Mehrwertsteuer. Aufgrund von Preisänderungen der Roamingpartner oder wegen Wechselkursschwankungen kann es zu Abweichungen der Roamingpreise kommen.
- 14) GSM = Global System for Mobile Communications ist ein international einheitlicher Mobilfunkstandard.

Ländergruppen und Länder der Weltzonen:

Weltzone 1:

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, La Réunion, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt und Zypern.

Weltzone 2:

Andorra, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Kroatien und Schweiz.

Weltzone 3:

Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer-Inseln, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Puerto Rico, Serbien, Türkei und USA.

Weltzone 4:

Afghanistan, Ägypten, Algerien, Amerikanische Jungferninseln, Anguilla, Antigua + Barbuda, Antillen (Niederlande), Äquatorialguinea, Argentinien, Armenien, Aruba, Aserbaidschan, Australien, Bahrein, Bangladesch, Barbados, Belize, Bermuda, Bolivien, Botsuana, Brasilien, Brunei, Burkina Faso, Chile, China, Costa Rica, Dominica, Dominikanische Republik, Ecuador, Elfenbeinküste, El Salvador, Fidschi, Gabun, Gambia, Georgien, Ghana, Grenada, Guatemala, Haiti, Honduras, Hongkong, Indien, Indonesien, Irak, Iran, Israel, Jamaika, Japan, Jemen, Jordan, Kaimaninseln, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgistan, Kolumbien, Kuba, Kuwait, Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Libyen, Macau, Madagaskar, Malawi, Malaysia, Malediven, Mali, Marokko, Mosambik, Mauretanien, Mauritius, Mexiko, Mongolei, Namibia, Nepal, Neuseeland, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästina, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Ruanda, Russland, Samos, Saudi-Arabien, Senegal, Seychellen, Simbabwe, Singapur, Sri Lanka, St. Lucia, St. Vincent + Grenadines, St. Kitts + Nevis, Sudan, Südafrika, Südkorea, Syrien, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Thailand, Togo, Trinidad + Tobago, Tschad, Tunesien, Turkmenistan, Turks + Caicos, Uganda, Ukraine, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam, Weißrussland.

Ländergruppen und Länder der Verbindungen ins Ausland:

EuroSpezial:

Belgien, Dänemark, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Schweiz.

EuroNah:

Andorra, Finnland, Griechenland, Island, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Polen, Portugal, San Marino, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vatikanstadt.

EuroFern:

Albanien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Estland, Israel, Kroatien, Lettland, Litauen, Malta, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Rumänien, Russische Föderation, Serbien, Slowakei, Slowenien, Türkei, Ukraine, Weißrussland, Zypern (Türkei). Nordamerika: Kanada, USA (einschl. Alaska)

Asien, Pazifik, sonstige Länder:

Australien, Hongkong, Japan, Malaysia, Neuseeland, Republik Korea, Singapur, Taiwan.

Sonstige Länder:

Alle übrigen Staaten, die erreicht werden können.

Mobiles Daten-Roaming in der EU:

Das Europäische Parlament und der Rat der Europäischen Union haben beschlossen, die Kontrolle der Datenkosten im europäischen Ausland zu erleichtern. Es ist sicher gestellt, dass Sie gewarnt werden, sobald ein Rechnungsbetrag von mehr als 59,50 Euro im Monat erreicht wird. Zur Kontrolle Ihrer Datenkosten im europäischen Ausland haben wir das Limit von 59,50 Euro für Sie voreingestellt - unser Gratis-Service „Kostensperre GPRS-Roaming“ ist für Sie eingerichtet. Beim Erreichen eines monatlichen Rechnungsbetrages von 59,50 Euro für mobile Datendienste können Sie entscheiden, ob Sie weiter surfen möchten oder die Datennutzung für den Rest des Monats gesperrt werden soll. Nähere Informationen zur Buchung/Abbestellung des kostenlosen Dienstes erhalten Sie unter der kostenlosen Servicenummer +49 2151 5495 9097.

Weitere Preise und Hinweise entnehmen Sie bitte unserer aktuellen Servicepreisbroschüre.

Druckfehler, Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

Alle Preise in € inkl. gesetzlicher MwSt.